

证券代码：000555

证券简称：神州信息

公告编号：2017-010

神州数码信息服务股份有限公司 2016 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

非标准审计意见提示

适用 不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

是否以公积金转增股本

是 否

公司经本次董事会审议通过的普通股利润分配预案为：以 963,431,273 股为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0.26 元（含税），送红股 0 股（含税），不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

| | | | |
|----------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------|
| 股票简称 | 神州信息 | 股票代码 | 000555 |
| 股票上市交易所 | 深圳证券交易所 | | |
| 联系人和联系方式 | 董事会秘书 | 证券事务代表 | |
| 姓名 | 王燕 | 孙端阳 | |
| 办公地址 | 北京市海淀区西北旺东路 10 号院东区 18 号楼神州信息大厦六层 | 北京市海淀区西北旺东路 10 号院东区 18 号楼神州信息大厦六层 | |
| 传真 | 010-62694810 | 010-62694810 | |
| 电话 | 010-61853676 | 010-61853676 | |
| 电子信箱 | dcits-ir@dcits.com | dcits-ir@dcits.com | |

2、报告期主要业务或产品简介

互联网、云计算、大数据等新一代信息技术与各行业的发展深度融合、持续渗透，公司所服务的金融、电信、政企、农业等重点行业进一步深化改革创新，推动业务流程优化、运营效率提升以及 IT 架构的开放重构。神州信息是中国软件及信息服务产业的领先企业，致力于以业务模式创新和技术产品应用引领和推动中国信息化进程及信息服务产业的发展，为国内重点行业提供整合创新的 IT 服务。公司参与了国家 IT 服务标准（ITSS）的制定和推广，是“国家安全可靠计算机信息系统集成重点企业”，获颁首批全国信息系统集成及服务大型一级企业，并荣获“2016 年度中国软件 and 信息服务领军企业”、“2016 年中国信息化首选服务商”和“2016 年最佳中国互联网+行业 IT 服务提供商”等荣誉，不断引领中国软件及信息服务产业走向标准化和自主创新之路。

公司的主营业务包括技术服务、农业信息化、应用软件开发、金融专用设备相关业务及集成解决方案。

（1）技术服务

公司技术服务业务主要为电信、金融、政企等行业客户提供 IT 规划咨询、IT 运维管理、质量测试、IT 管理外包、数据处理及云运维等专业化服务，形成了覆盖用户 IT 全生命周期的服务体系。2016 年，公司技术服务业务在传统 IT 架构与云架构的融合创新方面实现了突破，利用云计算、大数据技术推动 IT 运维和测试服务的自动化、智能化发展。同时，公司通过收购华苏科技进入移动网络优化及通信大数据服务领域，由 IT 技术服务跨入 CT 技术服务，扩展了业务领域和战略布局，在移动互联网时代为用户提供 ICT 融合创新的服务。

（2）农业信息化

公司把握我国农业新一轮改革发展的机遇，持续推进智慧农业业务，依托农业大数据，为政府、农企及广大农民提供农村土地确权、农村产权交易、农业物联网、农产品溯源认证、智慧农村软件开发等服务，在智慧农业领域快速形成了领先优势和产品、运营相结合的多元发展模式，全力打造智慧农业生态圈。2016 年，公司与农业部签署了大数据合作协议，充分发挥公司在大数据领域的综合优势，推进大数据与农业的融合创新，为我国提升农业现代化水平助力。

（3）应用软件开发

公司应用软件开发业务面向金融、政企、智慧城市等行业用户，提供业务系统的咨询规划、设计开发、测试维护、外包托管等专业服务。公司以行业前沿实践引领软件产品的研发创新，形成了包括系统软件、平台支撑软件、行业应用软件、IT 运维管理软件在内的丰富产品体系。公司应用软件开发业务包括产品模式、云模式、定制开发三种业务模式，为行业客户提供高品质、高价值且颇具粘性的专业服务。随着我国信息化进入以应用创新为主的新阶段，各行各业在“互联网+”战略推动下，软件服务需求蓬勃发展，也推动公司的应用软件开发业务实现了较快增长。

（4）金融专用设备相关业务

公司金融专用设备相关业务主要为城商行、农商行、股份制银行等金融机构提供 ATM 产品及相关技术服务，具体包括 ATM 产品的设计、生产、销售、维护、运营等服务，业务模式分产品销售、运营服务、

其他技术服务三种。公司自主研发的 ATM 产品主要有 C6000 系列和 C7000 系列,具有完整自主知识产权,拥有 3 项专利和多项软件著作权,是北京市自主创新产品。2016 年,公司与日本 OKI 签署全面的战略合作关系,创新推出 ATM 与交通票务服务结合的“银铁通”产品,赋予 ATM 终端更多服务功能,成为银行服务百姓的新型设备。

(5) 集成解决方案

公司集成解决方案业务主要是与全球主流 IT 软硬件厂商合作,为金融、电信、政企、军队、能源等行业客户提供 IT 基础设施搭建、运维管理、解决方案等综合信息化服务,具体包括 IT 基础设施产品及系统的采购、安装、调试、集成、维护等一条龙服务。公司与全球 100 余家顶尖 IT 公司建立了紧密合作关系,拥有卓越的大型项目管理及跨平台技术整合能力,曾承建了众多国家战略性工程项目。近年来,公司集成解决方案业务努力向新一代数据中心建设管理、虚拟化等服务创新升级,并承接了量子保密通信“京沪干线”等国家安全可控重大工程。

3、主要会计数据和财务指标

(1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否因会计政策变更及会计差错更正等追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位:人民币元

| | 2016 年 | 2015 年 | 本年比上年增减 | 2014 年 |
|------------------------|------------------|------------------|-----------|------------------|
| 营业收入 | 8,014,312,755.85 | 6,712,855,773.20 | 19.39% | 6,559,007,918.00 |
| 归属于上市公司股东的净利润 | 241,990,602.43 | 350,620,327.31 | -30.98% | 279,531,140.01 |
| 归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润 | 243,283,505.71 | 326,443,876.20 | -25.47% | 264,882,742.13 |
| 经营活动产生的现金流量净额 | 564,212,435.87 | 78,386,638.78 | 619.78% | 503,133,542.65 |
| 基本每股收益(元/股) | 0.2637 | 0.3820 | -30.97% | 0.3241 |
| 稀释每股收益(元/股) | 0.2637 | 0.3820 | -30.97% | 0.3241 |
| 加权平均净资产收益率 | 7.23% | 11.34% | -4.11% | 13.69% |
| | 2016 年末 | 2015 年末 | 本年末比上年末增减 | 2014 年末 |
| 总资产 | 9,498,234,489.39 | 7,371,660,930.73 | 28.85% | 6,403,363,384.41 |
| 归属于上市公司股东的净资产 | 4,601,658,325.77 | 3,249,319,003.38 | 41.62% | 2,929,881,997.26 |

(2) 分季度主要会计数据

单位：人民币元

| | 第一季度 | 第二季度 | 第三季度 | 第四季度 |
|------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 营业收入 | 1,623,487,512.12 | 1,934,573,833.84 | 1,912,546,096.85 | 2,543,705,313.04 |
| 归属于上市公司股东的净利润 | 12,846,158.26 | 66,574,836.32 | 43,912,707.40 | 118,656,900.45 |
| 归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润 | 13,774,287.26 | 63,211,544.24 | 40,350,406.17 | 125,947,268.04 |
| 经营活动产生的现金流量净额 | -564,837,834.16 | 433,856,207.09 | 107,736,640.67 | 587,457,422.27 |

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

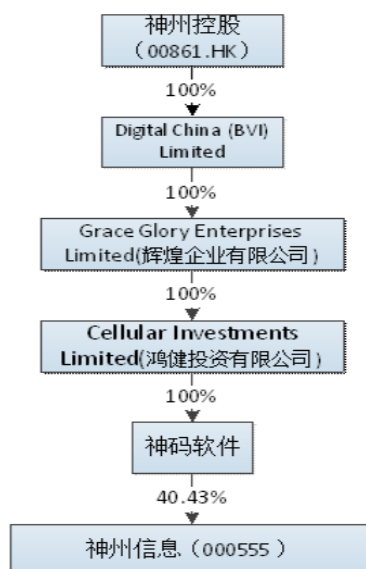
| 报告期末普通股股东总数 | 63,768 | 年度报告披露日前一个月末普通股股东总数 | 60,794 | 报告期末表决权恢复的优先股股东总数 | 0 | 年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数 | 0 |
|---|--|---------------------|-------------|-------------------|---------|---------------------------|---|
| 前 10 名股东持股情况 | | | | | | | |
| 股东名称 | 股东性质 | 持股比例 | 持股数量 | 持有有限售条件的股份数量 | 质押或冻结情况 | | |
| | | | | | 股份状态 | 数量 | |
| 神州数码软件有限公司 | 境内非国有法人 | 40.43% | 389,540,110 | 389,540,110 | 质押 | 246,850,800 | |
| 天津信锐投资合伙企业（有限合伙） | 其他 | 12.35% | 119,021,176 | 119,021,176 | 质押 | 4,700,000 | |
| 中新苏州工业园区创业投资有限公司 | 国有法人 | 9.12% | 87,866,423 | 52,956,504 | | | |
| 昆山市申昌科技有限公司 | 国有法人 | 5.16% | 49,708,280 | 42,372,880 | | | |
| Infinity I-China Investments(Israel),L.P. | 境外法人 | 1.94% | 18,716,834 | 18,716,834 | 质押 | 18,716,834 | |
| 冯健刚 | 境内自然人 | 1.22% | 11,712,363 | 10,933,178 | 质押 | 4,470,000 | |
| 王宇飞 | 境内自然人 | 1.11% | 10,704,892 | 9,972,832 | 质押 | 5,346,060 | |
| 程艳云 | 境内自然人 | 0.89% | 8,527,926 | 8,527,926 | | | |
| 张丹丹 | 境内自然人 | 0.85% | 8,175,038 | 7,978,264 | 质押 | 2,730,000 | |
| 吴冬华 | 境内自然人 | 0.80% | 7,735,638 | 7,735,638 | | | |
| 上述股东关联关系或一致行动的说明 | 神码软件与天津信锐之间根据《企业会计准则第 36 号-关联方披露》第四条的规定存在关联关系。除上述外，神码软件与前十大其他股东均不存在关联关系。 | | | | | | |
| 参与融资融券业务股东情况说明 | 无 | | | | | | |

(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、公司债券情况

适用 不适用

三、经营情况讨论与分析

1、报告期经营情况简介

(一) 概述

2016年，随着我国经济发展进入新常态，“互联网+”蓬勃发展，信息消费大幅增长，产业互联网快速兴起，从零售、物流等领域逐步向一二三产业全面渗透。IT领域产业融合与技术创新不断涌现，新的服务形式和业态为IT服务发展带来更多新的机遇和挑战。神州信息凭借服务于我国大型行业的经验优势及对产业发展趋势的洞察，秉承“数字中国”的使命，努力构建技术+行业驱动的产业服务新业态，加大云计算、大数据、量子通信等先进技术领域的应用创新，在Fintech、智慧农业、信息安全及量子通信，以及多行业大数据应用等领域不断突破，有效支持了我国金融、电信、政企、农业等行业的转型升级及创新发展。

2016年，神州信息洞察产业发展趋势顺势而为，进一步深化“产品化+平台化”的发展模式，在快速发展的云计算、大数据等技术上加强研发创新，将主要拳头产品全面升级到云及分布式架构之上，取得显著突破。

(1) 产品化业务方面，顺应行业客户对软件及服务需求的进一步升级，公司加大了软件产品的云架构升级，推动技术服务业务 IT 双模架构的融合，推进了 IT 运维、测试服务的自动化、智能化发展。

在行业软件产品的云架构升级方面，公司推出业内首个自有分布式技术平台 Sm@rtGalaxy 和基于该平台研发的新一代分布式银行核心系统、互联网金融平台 Sm@rtIFP、互联网开放平台 Sm@rtIOP 以及首款云上企业服务总线产品 Sm@rtESC，助力银行等客户实现全面的业务转型、IT 架构升级及互联网创新。

在技术服务业务的架构融合方面，公司在原有企业 IT 全生命周期服务的基础上，进行 IT 双模架构的研发；并利用云计算、大数据等技术，加强了自动化运维及测试产品的研发；同时，公司逐步构建“锐行服务”云平台，将技术服务从业务层面向全价值链的服务生态扩展。

(2) 云平台业务方面，公司的金融云、税务云、农业云平台快速发展，帮助行业用户实现创新的服务模式和服务价值。

金融云为中小银行及小贷公司等泛金融机构提供信息系统“云”托管服务及银行主要业务功能，客户依据业务的实际发展需要选择使用，服务开通后即可为客户提供各类金融业务的运营服务。

税务云运用创新的业务流程、便捷的交易过程及工具产品，帮助中小微企业获得便捷的、标准化的财税服务；并帮助事务所降低获客成本和交付成本，提升其对中小微企业的服务能力。

农业云贯穿农业产业链，形成整套的衍生服务体系，支持政府部门做出高效决策，支撑农业生产经营企业快速发展，帮助农民增产增收、改善生活。

(3) 在大数据分析应用方面，公司在金融、税务、地方政务、农业大数据分析应用领域形成系列产品和服务，助力客户提升精细化管理能力和服务创新能力。其中，金融大数据支持银行的互联网金融创新和征信；税务大数据实现全国税务数据的集中和分析应用，支撑国家税收治理改革；政务数据服务帮助各地政府落实行政审批改革，进一步实现信息惠民；农业大数据帮助农业转变生产方式，有力支撑精准农业发展，推动农业现代化。凭借领先的技术优势和应用探索，公司成为“国家大数据产业生态联盟”成立后的首批理事成员单位。

(4) 在量子通信领域，公司加大量子保密通信技术在关键行业的应用解决方案探索，支持国家的信息安全战略，并成为国家量子通信产业联盟的首批会员单位。公司将量子通信作为重要的战略发展业务之一，进一步参与量子保密通信“京沪干线”主干网络的建设项目，同时中标量子保密通信“京沪干线”安全管理和量子密钥分发备份系统及“京沪干线”及量子科学卫星合肥总控中心骨干网测试床项目，引领量子通信技术的应用推广。

2016 年，神州信息的资本运作和外延式发展也取得了重要进展，并购了移动网络优化及通信大数据服务企业——南京华苏科技有限公司，由 IT 服务进入 CT 服务领域，扩展了市场空间，完善了大数据业务布局。中国作为世界第一大移动通信市场，移动通信网络建设及技术服务市场潜力巨大。特别是随着 4G 加速商用和移动互联网应用爆发，移动网络优化服务面临着 CT 和 IT 技术融合以及大数据应用创新的新趋势和新挑战。公司携手华苏科技，将致力于推动移动网络优化的服务模式升级和通信大数据的跨行业应用，在移动互联网时代为用户提供 ICT 融合的创新服务。

（二）主营业务分析

1、概述

2016 年，公司坚持“稳中求进”的经营策略，把握 IT 产业新一轮技术升级及信息安全快速发展的机遇，加强技术研发和市场开拓，为公司持续健康发展蓄能增效。全年实现营业收入 80.14 亿元，较上年度同期增长 19.39%；业务毛利率达到 19.54%，较上年度同期下降 1.12 个百分点；实现归属于母公司股东的净利润 2.42 亿元，较上年度同期减少 30.98%；扣除非经常性损益后归属于母公司股东的净利润 2.43 亿元，较上年度同期减少 25.47%。

公司主营业务技术服务、农业信息化、应用软件开发、金融专用设备相关业务及集成解决方案，2016 年的发展情况如下：

技术服务

2016 年，公司技术服务业务紧跟“云”步伐，突破 IT 服务的双模架构融合，利用云计算、大数据技术，加强 IT 运维和测试服务的自动化、智能化发展。报告期内，公司技术服务业务实现收入 22.53 亿元，较上年度同期增长 29.23%；业务毛利率 22.91%，较上年度同期下降 3.43 个百分点，主要受竞争加剧的影响所致。在 IT 运维服务方面，公司推出了新一代自动化运维产品 Service Jet，其独创的“操作机器人”技术获得客户好评，在金融行业和电信行业实现良好销售成功签约中国移动、河北银行、嘉实基金等客户。在测试服务方面，公司推出了自主研发的综合性测试系统 ATFS，并成功亮相“TiD2016 质量竞争力大会”。

农业信息化

2016 年，随着我国农地确权市场的蓬勃发展和需求的不断释放，公司农地确权业务已覆盖除港、澳、台以外的全国所有省市级地区，为后续土地流转及产业链服务打开了更大的市场空间。报告期内，公司智慧农业业务实现收入 2.87 亿元，较上年度同期增长 10.88%；业务毛利率达到 57.19%，较上年度同期提高 6.78 个百分点。公司的农业云初步构建落地，并逐步开展各地的平台和数据对接，以期形成三农产业链闭环业务和数据服务。公司与农业部签署了《共同推进农业农村大数据合作协议》，双方将共同推动大数据与农业的融合，助力农业现代化建设和农民增收致富。此外，公司积极探索智慧农业领域的应用创新，推出农村集体经济股权量化系统，并在黑龙江省方正县、山东省滕州市洪绪镇等多个国家农村集体资产股份权能改革试点地区成功上线。公司农业物联网业务也获得快速发展，由智能硬件产品向软件与服务升级。报告期内，物联网业务加大整县域的业务拓展，打造县域农业智能化生产的应用新模式，并探索以农业物联网数据为中心的农产品品牌、农产品电商、质量追溯等综合服务方案。

应用软件开发

2016 年，金融、电信、政企等行业的改革进一步深化，业务流程优化、运营效率提升以及 IT 架构的开放重构成为用户 IT 建设新热点，也为公司应用软件开发业务带来了增长动力。报告期内，公司应用软件开发业务实现收入 9.14 亿元，较上年度同期增长 52.27%；业务毛利率达到 34.18%，较上年度同期下降 4.53 个百分点。

在金融行业，公司银行核心系统成功签约香港创兴银行、保定银行等客户；企业服务总线系统成功签约陕西信合、甘肃银行、华通银行等客户；互联网金融平台成功签约长江银行等客户；智能网点系统签约青海银行等客户。在税务行业，公司承建的“金税三期”管理决策平台在全国 36 个省市完成推广，支撑国家实现了全国税务数据大集中。其中，涉税数据服务在福州地税取得突破；自主研发的税收大数据平台也成功签约安徽地税。在政务数据服务领域，公司扩大了城市拓展覆盖，新签约成都和广东等政务大数据项目，并建设常熟市智慧政务服务平台标杆项目，形成了良好的应用示范效应。

金融专用设备相关业务

2016 年，我国利率市场化改革逐渐深入，银行业市场酝酿变革，金融专用设备市场加速向服务模式发展。报告期内，公司金融专用设备相关业务实现收入 3.92 亿元，较上年度同期下降 5.72%，市场竞争进一步加剧导致单机价格有所下降，是该业务收入下降的主要原因；业务毛利率达到 42.66%，较上年度同期提高 2.19 个百分点。公司金融专用设备相关业务不断优化产品设计，提升生产效能，加强与 OKI 公司的联合研发，全面提升产品竞争力。2016 年，公司推出银铁通 C9000-T 新产品，实现金融与交通领域的融合创新，受到市场的欢迎。同时，公司充分发挥自主创新、安全可控的优势，加强市场营销和运维运营服务能力，保证业务的持续发展。

集成解决方案

2016 年，受益于国家信息安全战略及行业 IT 基础架构云化升级等拉动，公司集成解决方案业务开拓取得成效，实现收入 41.68 亿，较上年度同期增长 12.82%；业务毛利率达到 9.74%，较上年度同比下降 0.99 个百分点，主要因国产厂商产品收入占比提升所致。公司期望通过集成解决方案业务扩大在国家信息安全领域的市场地位，随着国家信息安全战略进一步向软件及服务业务深入，公司相关高毛利业务也将获得更多市场机会。报告期内，公司进一步参与量子保密通信“京沪干线”主干网络的建设，中标量子保密通信“京沪干线”安全管理和量子密钥分发备份系统及“京沪干线”及量子科学卫星合肥总控中心骨干网测试床项目，继续保持量子通信市场份额的领先优势。此外，公司还成功签约中国工商银行、广东移动、国家网安中心等大项目，进一步巩固了市场优势。

2、报告期内主营业务是否存在重大变化

是 否

3、占公司主营业务收入或主营业务利润 10%以上的产品情况

√ 适用 □ 不适用

单位：元

| 产品名称 | 营业收入 | 营业利润 | 毛利率 | 营业收入比上年同期增减 | 营业利润比上年同期增减 | 毛利率比上年同期增减 |
|--------|------------------|----------------|--------|-------------|-------------|------------|
| 系统集成 | 4,168,499,515.03 | 406,051,143.92 | 9.74% | 12.82% | 2.41% | -0.99% |
| 技术服务 | 2,253,395,754.72 | 516,228,645.75 | 22.91% | 29.23% | 12.39% | -3.43% |
| 应用软件开发 | 913,836,017.08 | 312,308,322.76 | 34.18% | 52.27% | 34.44% | -4.53% |
| 农业信息化 | 286,994,457.32 | 164,135,592.07 | 57.19% | 10.88% | 25.79% | 6.78% |

4、是否存在需要特别关注的经营季节性或周期性特征

□ 是 √ 否

5、报告期内营业收入、营业成本、归属于上市公司普通股股东的净利润总额或者构成较前一报告期发生重大变化的说明

□ 适用 √ 不适用

6、面临暂停上市和终止上市情况

□ 适用 √ 不适用

7、涉及财务报告的相关事项**(1) 与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明**

□ 适用 √ 不适用

公司报告期无会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况。

(2) 报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明

□ 适用 √ 不适用

公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

(3) 与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

√ 适用 □ 不适用

本集团合并财务报表范围包括本公司、神州数码系统集成服务有限公司、神州数码信息系统有限公司等 30 家公司。与上年相比，本年合并范围因新设增加北京神州数码信息服务有限公司、杨凌农业云服务有限公司、神州灵云（北京）科技有限公司，因收购增加北京旗硕基业科技股份有限公司、北京中智创展管理咨询有限公司、北京华旗电子科技有限公司、华苏科技及南京华苏软件有限公司，因注销减少神州数码信息系统（无锡）有限公司和 Digital China Guo Feng Holding Limited。

神州数码信息服务股份有限公司董事会

董事长：郭为

2017 年 3 月 28 日