
神州数码健康家园信息系统解决方案

白皮书

神州数码系统集成服务有限公司

二〇一五年九月

目录

目录	I
1 背景介绍.....	- 2 -
2 建设目标.....	- 4 -
3 建设内容.....	- 5 -
3.1 系统架构	- 5 -
3.2 健康文化建设	- 6 -
3.3 核心功能建设	- 6 -
4 方案特色.....	- 6 -
5 效益分析.....	- 7 -
6 应用案例介绍.....	- 7 -
7 神州数码的资质.....	- 9 -
8 神州数码的优势.....	- 10 -
8.1 品牌优势	- 10 -
8.2 产品优势	- 10 -
8.3 创新和技术优势	- 11 -
9 联系我们.....	- 12 -

1 背景介绍

当前，我国医疗卫生服务体系更多重视疾病的诊疗，忽视了前期对居民进行健康的宣教和心理障碍的干预。世界卫生组织的相关资料表明，达到同样的健康标准所需要的保健投入、治疗费用和抢救费的比例为 1：8.5：100，也就是说，在预防保健上多投入 1 元钱，就可以在治疗成本上少支出 8.5 元，可以节约 100 元的抢救费用。关注居民健康，不仅仅要加强医疗服务管理，提高医疗救治水平，更应该注重预防保健，将健康服务延伸到患病就医之前，覆盖健康人群、亚健康人群、患病人群，真正的将健康服务融入到居民日常生活当中。根据研究统计，通过居民的自我管理、生活干预、医疗干预等未病防治管理，可以实现 80% 的心脏病、中风、II 型糖尿病，以及 40% 以上的癌症得到有效的预防。正如卫生部健康教育首席专家洪昭光所说，“健康是生产力，健康是 GDP，健康是当今最时尚的低炭生活”。

随着计算机技术与网络通信技术的快速发展，网络资源与数据资源的充分联动使社区公共卫生服务的信息内容更加丰富。同时，伴随着经济发展和人民生活水平的不断提高，人民群众对医疗公共卫生服务的需求也越来越高。如何充分运用现代信息技术手段，整合区域医疗卫生资源，建立协作互助、分级有序的新型医疗服务体系、公共卫生服务体系，成为了加强区域卫生管理，提高区域卫生资源效率，促进区域医疗卫生服务能力均衡发展，实现有限卫生资源覆盖更广泛人群的现实选择。

2009 年 4 月，《中共中央、国务院关于深化医药卫生体制改革的意见》和《国务院关于印发医药卫生体制改革近期重点实施方案（2009-2011）的通知》正式发布，明确提出“以建立居民健康档案为重点，构建乡村和社区卫生信息网络平台”。

作为中国智慧城市建设的先行者，我们的智慧城市以国家新医改及“十二五”规划为着力点，提出了建设以人为本、以服务居民为目的的“健康家园解决方案”，致力于推进社区健康服务前移、公共卫生慢病管理服务下沉的社区公共卫生服务模式的创新。通过开展自助式健康体检，旨在进一步提升社区公共卫生服务的可及性，为社区居民提供简单、便捷的健康管理服务，

改变过去居民被动的健康管理方式，倡导主动参与的管理模式，大幅度降低医疗费用，加强健康教育与干预的实施，减少慢性疾病的患病率，最大限度地控制晚期疾病的发病，以期通过持续不断的推动，完成居民健康管理意识的转变。

2 建设目标

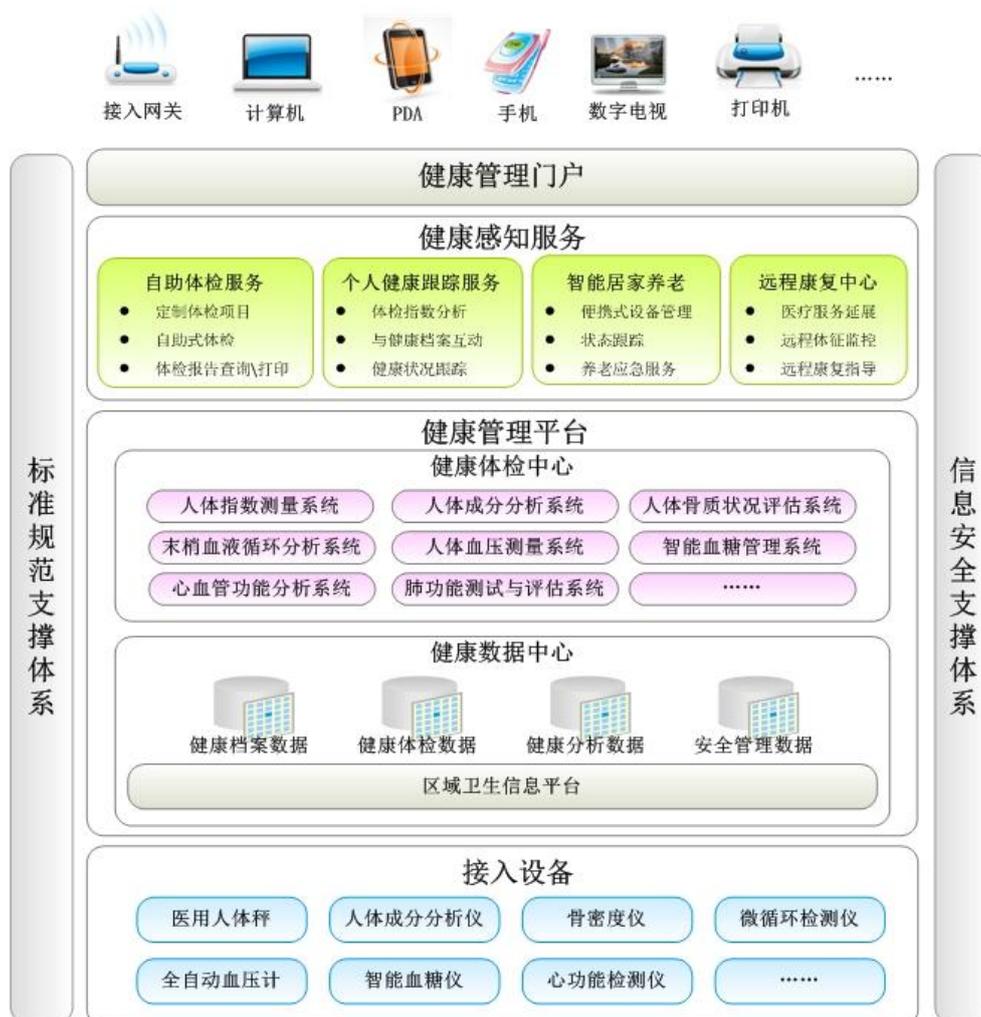
神州数码健康家园解决方案以高端感知设备为基础，配套软件为核心，通过营造一个温馨舒适的体检环境，为居民提供免费的自助式健康体检服务，完整地获取区域范围内的健康人群、亚健康人群、疾病人群的健康信息，实现监测、分析、评估、预测、预防和维护全过程的健康管理，为广大居民提供全生命周期的健康服务。健康家园的建设，将健康管理服务从社区延伸到家庭内部，实现居民健康基本信息的动态获取、实时评估以及健康发展趋势的跟踪。



3 建设内容

3.1 系统架构

神州数码健康家园解决方案通过构建基于物联网和云服务技术的健康家园，集文化、技术与服务于一体，将现代健康管理及服务理念和现代医学科学技术、管理科学技术及信息技术相结合，形成一个区域性的、专业化的、资源共享的“健康数据中心”，并可通过与人口健康信息平台互联实现健康管理数据与居民健康档案相结合，达到二者优势互补。通过提供自助体检服务、个人健康跟踪服务、智能居家养老服务、远程康复中心等健康服务方式对社区居民的个人健康进行全程无缝隙连接管理，可以更好地服务于社区孕产妇、儿童、老年人及 35—65 岁的社会主流人群，为他们提供系统、专业、高效的健康管理。



3.2 健康文化建设

通过对“健康家园”的合理规划，打造一个集引导服务、健教休息、常规检测、专项检测于一体的服务平台，立足于便捷、专业，加强健康知识教育，营造一个轻松愉悦的体检环境，打造社区健康文化长廊。

3.3 核心功能建设

可综合归纳为“一个门户”，“两个中心”，“四类服务”，其中：

一个门户：健康服务门户加载各类健康感知服务应用。

两个中心：包括健康体检中心与健康数据中心，其中健康体检中心由相应体检设备应用软件构成，健康数据中心存储社区居民档案数据、体检数据、分析数据以及安全管理数据等。

四类服务：包括自助体检服务，通过健康感知设备和配套管理软件，提供居民自助式体检并实时获得体检结果；个人健康跟踪服务，将定期的院内体检服务延伸至社区，做到每天通过体检监测健康指数，随时了解身体状况；智能居家养老，利用物联网设备监测居家老人的身体健康状态和运动状态，以便进行日常保健指导以及紧急情况下的安全响应；远程康复中心，按计划采集受检者的生理体征数据，通过网络传输到医院，以便医生及时了解康复进展，调整用药及给予针对性的康复指导。

4 方案特色

◆ 360°健康全管理

从遗传、生活习惯、饮食、生活环境、职业行为等方面出发，对社区居民身体状况进行跟踪预测、对疾病早期预警，并进行全方位的健康干预，针对不同个体有针对性地提供生活方式管理和健康管理，出具“用户健康改善计划”等。

◆ 增强公共卫生服务可及性

健康家园的应用将推动社区健康服务前移、公卫慢病管理下沉，实现社区公共卫生服务管理事半功倍的效果。同时，居民自我检测的健康数据通过与社区居

民电子健康档案共享，实现健康档案的动态更新，有助于其价值的提升。

◆ 灵活可变的建设配置

我们的智慧城市健康家园解决方案不是一成不变的，根据实际情况，可提供标准版、专业版、豪华版和家庭版不同的配套方案，极大限度提升其应用价值。

5 效益分析

我们的智慧城市健康家园解决方案为社区居民打造温馨便捷的健康管理服务：

- 1、通过一岗、一亭或一小屋的建设，为居民创造一个健康管理的新天地，方便实用，提升社会和公众的满意度。
- 2、公共卫生服务的重要推动力，其人群全覆盖、业务重点关注的特点是慢性病患者的一大福音，增强管理效果。
- 3、打造城市建设新名片，卫生信息化建设重要成果的集中展示窗口。

6 应用案例介绍

■ 天津市和平区健康家园平台

天津市和平区作为天津市的核心区，其医疗信息化在全市起着模范带头作用，并且引领整个天津市医疗卫生信息化的发展趋势。和平区健康家园项目以社区为单元，以自助式健康体检数据为基础，实现区域范围内的医疗服务资源、公共卫生服务资源、健康档案资源整合共享，构建统一的健康家园信息平台，完整地获取区域范围内的健康人群、亚健康人群、疾病人群的健康信息，实现监测、分析、评估、预测、预防和维护全过程的健康管理，为广大居民提供全生命周期的健康服务。作为居民电子健康档案的主要数据来源，健康家园信息平台将为居民电子健康档案的规范管理与有效应用提供有力的基础数据支撑。



通过健康家园建设：

- 居民可以获得最新的健康状况评估；还可以通过历史健康数据和当前健康数据的比对，获取最近一个阶段身体状况的健康趋势分析；
- 可以查询到自己的基本健康档案信息，各类历史健康数据等；
- 居民在“健康家园”检测的各项结果数据将与健康档案中的既往数据相融合，为居民提供一套有针对性的健康指导方案；
- 居民在家中可以通过平台提供的健康家园服务门户，了解自己或家人连续的、完整的健康信息，享受定制的各项服务。

7 神州数码的资质

卫生资质相关一览表			
序号	软件名称	资质	备注
1	神州数码基于电子病历的医院信息平台【简称：基于电子病历的医院信息平台】V1.0	软件著作权	已备案
2	神州数码基于居民健康档案的区域卫生信息平台【简称：基于居民健康档案的区域卫生信息平台】V1.0	软件著作权	已
3	神州数码社区医疗信息管理系统软件【简称：社区医疗信息管理系统】V1.0	软件著作权	已
4	神州数码基于HL7的卫生数据交换平台软件【简称：基于HL7的卫生数据交换平台】V1.0	软件著作权	已
5	神州数码市民主页健康门户系统【简称：市民主页健康门户系统】V1.0	软件著作权	已
6	神州数码卫生综合分析系统【简称：卫生综合分析系统】V1.0	软件著作权	已
7	神州数码公共卫生服务信息系统【简称：公共卫生服务信息系统】V1.0	软件著作权	已
8	神州数码区域卫生信息平台软件【简称：区域卫生信息平台】V1.0	软件著作权	已
9	神州数码数字卫生健康档案互联网安全查询系统软件【简称：健康档案查询系统】V1.0	软件著作权	已
10	神州数码区域卫生医生应用系统软件【简称：区域卫生医生系统】V1.0	软件著作权	已
11	神州数码食品药品监管溯源系统【简称：食品药品监管溯源系统】V1.0	软件著作权	已
12	神州数码医院电子病历信息系统【简称：医院电子病历信息系统】V1.0	软件著作权	已
13	神州数码健康家庭医生系统【简称：健康家庭医生系统】V1.0	软件著作权	已
14	神州数码公共卫生移动应用信息系统【简称：公共卫生移动应用信息系统】V1.0	软件著作权	已
15	神州数码基层卫生机构绩效考核信息系统【简称：绩效考核信息系统】V1.0	软件著作权	已
16	神州数码DOLIS检验信息系统【简称：DOLIS检验信息系统】V1.0	软件著作权	已
17	神州数码DCPACS医学影像信息系统【简称：DCPACS医学影像信息系统】V1.0	软件著作权	已
18	神州数码健康档案综合业务管理平台软件【简称：健康档案综合业务管理平台】V1.0	软件著作权	已
19	神州数码药品监管平台软件【简称：药品监管平台】V1.0	软件著作权	已
20	神州数码短信管理平台软件【简称：短信管理平台】V1.0	软件著作权	已
21	神州数码视频会议管理信息系统软件【简称：视频会议管理信息系统】V1.0	软件著作权	已
22	神州数码远程会诊信息系统软件【简称：远程会诊信息系统】V1.0	软件著作权	已
23	神州数码市民主页健康门户系统软件V1.0	软件著作权	已
24	神州数码公共卫生服务信息系统软件V1.0	软件著作权	已
25	神州数码基于HL7的卫生数据交换平台软件V1.0	软件著作权	已
26	神州数码基于居民健康档案的区域卫生信息平台软件V1.0	软件著作权	已
27	神州数码基于电子病历的医院信息平台软件V1.0	软件著作权	已
28	神州数码基层卫生机构绩效考核信息系统软件【简称：绩效考核信息系统】V1.0	软件著作权	已
28	神州数码公共卫生移动应用信息系统软件【简称：公共卫生移动应用信息系统】V1.0	软件著作权	已
29	神州数码OA办公自动化软件【简称：OA办公自动化】V1.0	软件著作权	已
30	神州数码药品监管平台软件【简称：药品监管平台】V1.0	软件著作权	已
31	神州数码短信管理平台软件【简称：短信管理平台】V1.0	软件著作权	已
32	神州数码健康档案综合业务管理平台软件【简称：健康档案综合业务管理平台】V1.0	软件著作权	已



8 神州数码的优势

8.1 品牌优势

神州数码是以数字化中国为使命，中国领先的整合 IT 服务商。连续三年在个人消费、企业级和政府行业、金融行业等领域位居国内第一。

8.2 产品优势

神州数码信息服务股份有限公司 [中文简称：神州信息；英文简称：DCITS] 隶属于神州数码控股有限公司，是中国专业的整合 IT 服务商。作为神州数码智慧城市战略的重要承载者，神州信息在“智慧城市”战略中，秉承“以客户为中心，以服务为导向”理念，构建了全面服务于行业客户的业务布局和组织体系，为金融、电信、政府、制造、军队、能源等行业客户提供涵盖应用软件开发、专业技术服务、系统集成、金融自助设备等的整合 IT 服务，有效促进了“工业化、城市化、信息化”融合，在推进信息化建设的同时普惠市民。

- ◆ 神州信息医疗卫生事业部作为智慧城市战略本部的核心业务部门，立足于在新医改环境下，为各级卫生机构提供智慧医疗卫生解决方案，专注行业，服务民生。我们的智慧城市医疗卫生解决方案，以智慧城市建设为依托，具备强大的融合服务优势：
- ◆ 作为中国智慧城市理念的率先提出者及积极实践者，神州信息将智慧的医疗卫生列为智慧城市整体框架中的重要组成部分，选取目前中国医疗信息化中最需解决的问题，从城市信息化整体建设的解度，充分考虑了资源的集约使用和未来的扩展需求；
- ◆ 从智慧城市的角度规划和设计通信与信息基础设施，对网络、计算及存储资源、信息安全的统一规划和集约建设；
- ◆ 以公共卫生和医疗服务为出发点，融合各类市民服务，形成面向市民的融合服务平台；

-
- ◆ 以物联网技术为基础，通过采用无线手持设备，结合社区卫生服务与家庭医生制度，构建一个全覆盖的、延伸到家庭内部的居民健康智慧服务体系。

8.3 创新和技术优势

神州数码拥有员工 20000 余人，其中软件开发人员超过 8000 人。神州数码在全国有 3 个区域中心，四个大型软件研发交付基地，19 个平台，3 个物流中心，2 个数据中心，50 多个办事处，于全球 300 家 IT 主流厂商紧密合作。

神州数码拥有 400 多项解决方案，超过 200 多项获得自主知识产权软件著作权。软件开发达到 CMMI4 级认证，软件服务达到 ISO20000 和 ISO27001 认证。在北京、西安和成都建有国内一流的大型软件研发交付基地。在扬州建有国内实力一流的卫生信息研发中心。

9 联系我们

神州数码系统集成服务有限公司

政务数据服务 SBU_医疗健康事业部

地址：北京市海淀区上地 9 街 9 号数码科技广场

邮编：100085

电话：010-82704854、010-82705724

网址：<http://www.dicits.com>