

---

# 神州数码大健康运营服务平台解决方案

白皮书

神州数码系统集成服务有限公司

二〇一五年九月

---

# 目录

目录 .....	I
<b>1 背景介绍.....</b>	<b>- 2 -</b>
<b>2 建设目标.....</b>	<b>- 3 -</b>
<b>3 平台的定义和建设内容.....</b>	<b>- 3 -</b>
3.1 总体架构 .....	- 3 -
3.2 建设内容 .....	- 4 -
3.2.1 慢病服务.....	- 4 -
3.2.2 智能预约服务.....	- 4 -
3.2.3 妇幼孕育服务.....	- 4 -
3.2.4 商业健康保险服务.....	- 4 -
3.2.5 网上咨询服务.....	- 5 -
3.2.6 支付服务.....	- 5 -
<b>4 平台建设的意义.....</b>	<b>- 5 -</b>
4.1 为民服务最后一公里 .....	- 5 -
4.2 形成急慢分治、分级诊疗的城市医疗体系.....	- 5 -
4.3 进一步规范和监管医疗行为.....	- 5 -
4.4 推进医疗健康数据的利用.....	- 6 -
4.5 提高居民就医可及性 .....	- 6 -
4.6 提高居民个性化健康服务体验.....	- 6 -
4.7 培育健康服务业相关支撑产业.....	- 7 -
<b>5 应用案例介绍.....</b>	<b>- 7 -</b>
<b>6 神州数码的资质.....</b>	<b>- 17 -</b>
<b>7 神州数码的优势.....</b>	<b>- 18 -</b>
7.1 品牌优势 .....	- 18 -
7.2 产品优势 .....	- 18 -
7.3 创新和技术优势 .....	- 19 -
<b>8 联系我们.....</b>	<b>- 20 -</b>

---

# 1 背景介绍

随着社会经济的不断发展，居民对多样化健康服务的需求不断增加，同时由于互联网技术的飞速发展，“互联网+医疗健康”模式也是应运而生，而且取得了蓬勃发展，传统互联网公司纷纷涉足医疗健康行业如：百度、阿里巴巴、新浪、腾讯等。由新技术、创新型产品的不断涌现必将给传统医疗行业带来革命性的变化。并且在政府层面近年也密集发布了多项指导性文件，以推进新技术和新健康服务产业的发展。

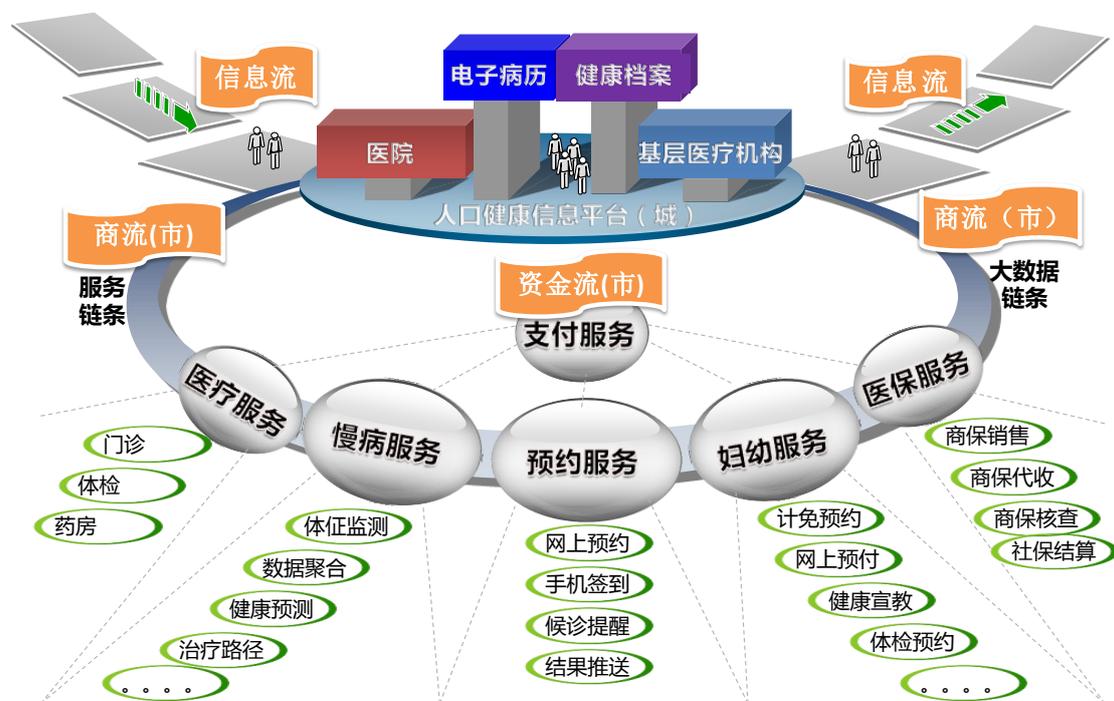
神州数码结合自身已有的案例积累和技术创新，同时为了全面贯彻落实国家层面《关于促进健康服务业发展的若干意见》（国发〔2013〕40号）和国务院《关于创新重点领域投融资机制鼓励社会投资的指导意见》（国发〔2014〕60号），《全国医疗卫生服务体系规划纲要（2015—2020年）》，国务院《关于城市公立医院综合改革试点的指导意见》，《政府和社会资本合作项目政府采购管理办法》（财库〔2014〕215号）文件精神，推进健康产业发展，深化医改、改善民生，优化医疗资源配置和健康服务升级，提升全民健康水平，神州数码提出了大健康运营服务平台解决方案。

## 2 建设目标

大健康运营服务平台是以医疗健康信息平台为基础，采用“互联网+健康”模式，运用云计算、物联网、互联网、健康感知设备等新技术，全面整合医疗卫生资源和体系，为居民提供全面健康服务和便捷医疗服务的综合服务平台。大健康运营服务平台将针对不同的人群，提供不同的服务，针对慢病人群提供慢病服务；针对妇幼人群提供妇幼孕育服务；针对商业健康保险人群提供商业健康保险服务；针对网络医疗人群提供预约服务、咨询服务、支付服务；大健康运营服务平台将打通线上和线下的通道，利用各种先进的技术，为居民提供超预期的医疗健康服务体验。大健康运营服务平台将综合利用公立医疗健康资源、社会医疗健康资源，构建一个信息流、商流、资金流高效协同的健康产业联盟。

## 3 平台的定义和建设内容

### 3.1 总体架构



大健康运营服务平台基于电子病历、健康档案、全员人口信息三大库，聚合居民在家庭、体检中心、基层医院、各级专科医院中的行为数据和医疗记录的全

---

过程档案，形成全城健康大数据中心，对这些健康信息标准化建模，并规范和安全地提供妇幼和慢病健康大数据的分析和运营服务，同时对数据的聚合与应用的全过程进行痕迹化管理和实时监管。

## **3.2 建设内容**

大健康运营服务主要包含六大服务。

### **3.2.1 慢病服务**

慢病管理服务立足于解决“无法识别亚慢病人群”、“没有形成急慢分治的有序体系”、“慢病患者知晓率低”、“慢病缺乏持续的管理与跟踪”和“慢病缺少个性化的管理和健康预警机制”等一系列难题。

### **3.2.2 智能预约服务**

推进预约为入口的便民服务建设，增加覆盖，建设全业务的预约，充分便民，开展手机签到、手机取就诊号、智能导诊、候诊候检提醒、结果推送等便民服务，扩业务，引入药店和物流体系，开展送药上门。

### **3.2.3 妇幼孕育服务**

妇幼孕育服务针对的孕产期的妇女和不满6周岁的儿童及其家人提供的全周期的资讯、咨询、检查预约、各项事务办理服务。孕育服务通过信息化手段解决“妇幼机构人满为患”，“孕产妇长时间滞留和等待在医院”，“孕育各类证件和手续办理复杂”等民生难题。为孕产妇和新生儿提供事前、事后、事中的各类便民服务。

### **3.2.4 商业健康保险服务**

商业健康保险服务是通过信息化手段，充分利用大健康平台的优势，帮助居民处理商业健康保险的购买、实施结算、审核等服务，为居民提供更加便捷的商

---

业健康保险的全流程服务。

### **3.2.5 网上咨询服务**

网上咨询服务为居民提供居民疾病咨询、用药咨询、检查检验结果咨询、导医咨询等服务。

### **3.2.6 支付服务**

支付服务是一个方便、快捷、随时随地完成快速缴费的平台。居民可以通过支付服务快速缴费、购买健康服务、商业保险服务等，居民只需按要求绑定支付的手机号和银行卡号，并在每次支付交易时输入手机短信收到的验证码，即可完成支付。

## **4 平台建设的意义**

### **4.1 为民服务最后一公里**

通过服务方式的创新，充分利用移动终端、多媒体等，提供综合立体的服务平台，铺设城市医疗服务的“最后一公里”，解决“城市健康服务无法深入居民生活，无法使居民从行为改变和态度转变”的难题，从而根本上转变居民不健康的行为。

### **4.2 形成急慢分治、分级诊疗的城市医疗体系**

通过建设大健康运营服务平台，实现在平台网络上的医患双向交流，达到全程的个体健康管理；从而使从“医”到“防”的健康管理思路得以实现，达到健康管理关口前移，治未病。

### **4.3 进一步规范和监管医疗行为**

通过大健康运营服务平台，引入商业健康保险，有利于与基本医疗保险衔接

---

互补、形成合力，夯实多层次医疗保障体系，满足人民群众多样化的健康保障需求；有利于促进健康服务业发展，增加医疗卫生服务资源供给，推动健全医疗卫生服务体系；有利于处理好政府和市场的关系，提升医疗保障服务效率和质量；有利于创新医疗卫生治理体制，提升医疗卫生治理能力现代化水平；有利于稳增长、促改革、调结构、惠民生。

#### **4.4 推进医疗健康数据的利用**

通过大健康运营服务平台，解决“医疗信息现存的碎片化”难题，使大数据能在“一个人健康状态”的全过程发力。并提供个性化的健康服务，包括基于预测的个人健康管理，个体健康过程中的病情监控、评估疗效、康复护理等大数据管理。同时借助大数据，居民的检查结果等的解读可能由智能机器进行数据分析。并将分析结果反馈给居民和责任医生。

#### **4.5 提高居民就医可及性**

通过大健康运营服务平台，向居民提供智能终端感知、信息推送服务和网上健康咨询服务等，解决“患者难以自我鉴别病种，仓促的自行购买用药可能引发病情延误或恶化”的难题。通过建模数据的分析，可前期预警、健康指导、在线医师交流等多种手段，从而避免盲目就医。并通过大健康运营服务平台的预约服务和便民药房等功能，提高居民就医可及性。

#### **4.6 提高居民个性化健康服务体验**

大健康运营服务平台，从“居民健康数据来源”、“居民健康管理干预”、“居民购药”、“居民的精神需求和群体交流需求”四大健康管理的核心业务环节入手，提供“4P，即指预防性、预测性、个性化、参与性”服务。通过连续统一医疗健康记录，移动互联的虚拟协作，大数据的智慧决策，综合运用各种信息化手段，让居民享受方便有效的健康服务和疾病管理服务，针对疾病危险因素实施有效干预，推迟疾病的发生，改善疾病临床症状，从而提高整体人群的健康水平，为居民提供个性化的健康服务体验。

---

## 4.7 培育健康服务业相关支撑产业

基于大健康运营服务平台，通过这样一套基于移动互联新医疗的系统协作，基于患者充分参与的智慧决策，培育健康服务业相关支撑产业。

# 5 应用案例介绍

## 5.1 本溪大健康服务平台

### ■ 本溪基于“互联网+”模式的大健康服务平台

本溪市随着人口健康信息平台的建设，形成了本溪各医疗卫生机构的信息共享和业务合作的基础。以人口健康信息平台为基础，推动了基于“互联网+”模式的大健康服务平台的建设。

本溪市大健康服务平台运营和建设包括两部分：

一是政府和企业合作探索新型运营健康运营服务模式，由政府给予政策支持，通过企业投入软硬件基础设施和运营，政府以购买服务形式，构建新的产业联盟。

二是分阶段开展六大应用服务：

#### 1、慢病服务

以慢病管理为切入点，实现居民健康的全周期智能化管理。

#### 2、智能预约服务

推进预约为入口的便民服务建设，增加覆盖，建设全业务的预约。

#### 3、妇幼孕育服务

妇幼孕育服务针对的孕产期的妇女和不满6周岁的儿童及其家人提供的全周期的资讯、咨询、检查预约、各项事务办理服务。为孕产妇和新生儿提供事前、事后、事中的各类便民服务。

#### 4、商业健康保险服务

帮助居民处理商业健康保险的购买、实施结算、审核等服务，以信息化手段提供全流程服务。

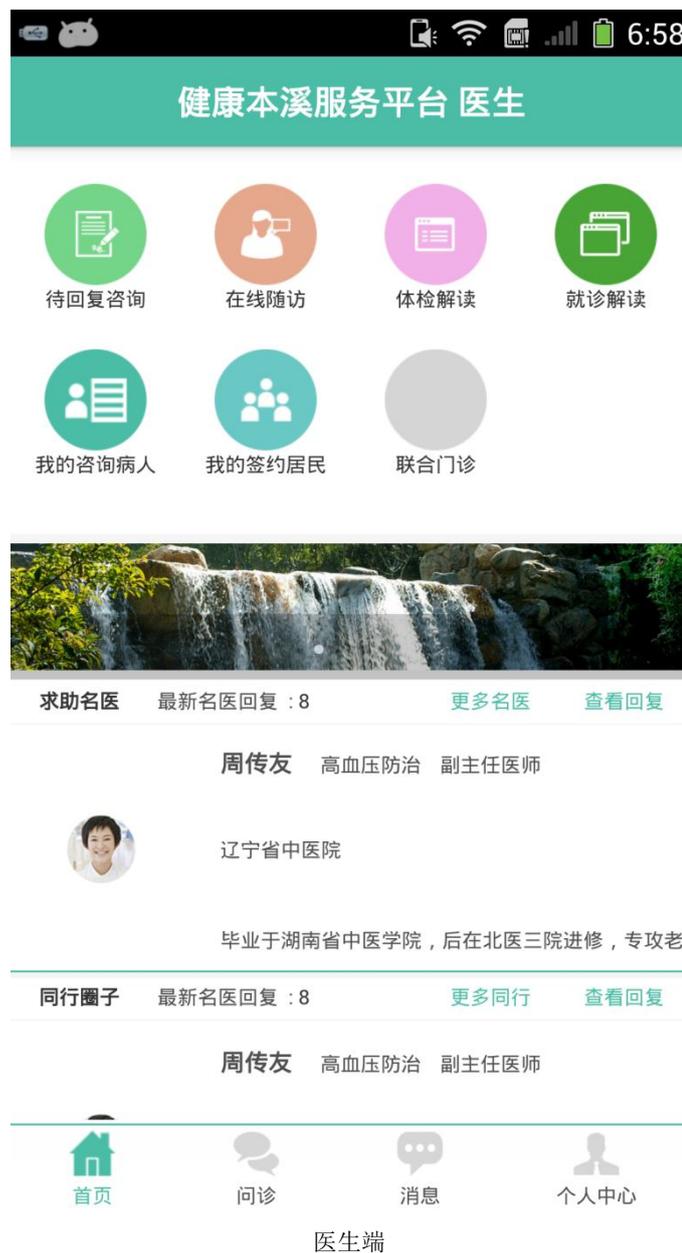
## 5、网上咨询服务

提供居民疾病咨询、用药咨询、检查检验结果咨询、导医咨询等服务。

## 6、支付服务

多种窗口和形式支持方便、快捷、随时随地完成快速缴费的平台。

■ APP 应用介绍如下：





居民端



## 5.2 中国人寿在线健康服务平台

通过平台，面向客户提供各类健康服务项目，实现线上线下健康服务项目的对接。

- APP 应用介绍如下：



首页

我的服务 通知

我的服务 进行中服务 服务历史

 在线咨询服务	 自查自测服务	 预约服务	 境外就医
 紧急救援	 电话导诊	 家庭医生	 慢性病管理
 健康体检	 健康档案		

我的服务



姓名未设置  
健康号



- 我的家庭成员
- 我的服务专员
- 我的健康币
- 帮助中心
- 设置

上午10:17

... \* 蓝牙 闹钟 无线 信号 57%



## 消息通知

服务消息

系统消息

个人消息



电话导诊

今天 18 : 18

尊敬的客户：已为您定制了今天的24小时电话服务，感谢您的来电



紧急救援

今天 18 : 18

尊敬的客户：已为您定制了今天的24小时电话服务，感谢您的来电



电话导诊

今天 18 : 18

尊敬的客户：已为您定制了今天的24小时电话服务，感谢您的来电



紧急救援

今天 18 : 18

尊敬的客户：已为您定制了今天的24小时电话服务，感谢您的来电

消息通知

← 有问有答

Q 输入关键字搜索问题

中医科 ▼

最新回复 ↑

内科	中医骨伤科
外科	针灸按摩
妇科	中医保健
儿科	中医妇科
五官科	中医综合
<b>中医科</b>	
营养科	
皮肤性病科	
传染科	
整形美容	
药品保健品	
精神心理科	
全科	

服务类



医保政策

健康资讯

健康大讲堂



### 按摩足底滋阴降火健肾益精提高性能力

中国有句古话，“人之衰始于足”。摩足就是按摩足底，是我国流传已久的自我按摩法。搓摩足心，可以促进血液循环，祛病延年。它还



### 三招除口臭：牙刷刷洗舌背消炎杀菌

1.牙石。牙石会破坏牙龈乳头和牙周组织，引发急性或慢性牙周炎表现，并产生口臭  
处理方法进行洁治，即洗牙，以去除牙石。但



### 女性使用药物卫生巾或致过敏

喜欢使用含药物或带有香味的卫生巾这是不符合医学要求的。因为香味成分不能代表清洁度。药物卫生巾更是要谨慎使用。药物卫生巾也



### 冬季屋里添3绿植助健康

冬日在家里养些绿色植物，不仅能怡情养性，活动筋骨，还能清新空气，是一举三得的好事情。老年人可以选择一些易于成活的花草，比



### 三招除口臭：牙刷刷洗舌背消炎杀菌

1.牙石。牙石会破坏牙龈乳头和牙周组织，引发急性或慢性牙周炎表现，并产生口臭  
处理方法进行洁治，即洗牙，以去除牙石。但

## 6 神州数码的资质

序号	卫生资质相关一览表		
	软件名称	资质	备注
1	神州数码基于电子病历的医院信息平台【简称：基于电子病历的医院信息平台】V1.0	软件著作权	已备案
2	神州数码基于居民健康档案的区域卫生信息平台【简称：基于居民健康档案的区域卫生信息平台】V1.0	软件著作权	已
3	神州数码社区医疗信息管理系统软件【简称：社区医疗信息管理系统】V1.0	软件著作权	已
4	神州数码基于HL7的卫生数据交换平台软件【简称：基于HL7的卫生数据交换平台】V1.0	软件著作权	已
5	神州数码市民主页健康门户系统【简称：市民主页健康门户系统】V1.0	软件著作权	已
6	神州数码卫生综合分析系统【简称：卫生综合分析系统】V1.0	软件著作权	已
7	神州数码公共卫生服务信息系统【简称：公共卫生服务信息系统】V1.0	软件著作权	已
8	神州数码区域卫生信息平台软件【简称：区域卫生信息平台】V1.0	软件著作权	已
9	神州数码数字卫生健康档案互联网安全查询系统软件【简称：健康档案查询系统】V1.0	软件著作权	已
10	神州数码区域卫生医生应用系统软件【简称：区域卫生医生系统】V1.0	软件著作权	已
11	神州数码食品药品监管溯源系统【简称：食品药品监管溯源系统】V1.0	软件著作权	已
12	神州数码医院电子病历信息系统【简称：医院电子病历信息系统】V1.0	软件著作权	已
13	神州数码健康家庭医生系统【简称：健康家庭医生系统】V1.0	软件著作权	已
14	神州数码公共卫生移动应用信息系统【简称：公共卫生移动应用信息系统】V1.0	软件著作权	已备案
15	神州数码基层卫生机构绩效考核信息系统【简称：绩效考核信息系统】V1.0	软件著作权	已备案
16	神州数码DOLIS检验信息系统【简称：DOLIS检验信息系统】V1.0	软件著作权	已
17	神州数码DCPACS医学影像信息系统【简称：DCPACS医学影像信息系统】V1.0	软件著作权	已
18	神州数码健康档案综合业务管理平台软件【简称：健康档案综合业务管理平台】V1.0	软件著作权	已备案
19	神州数码药品监管平台软件【简称：药品监管平台】V1.0	软件著作权	已备案
20	神州数码短信管理平台软件【简称：短信管理平台】V1.0	软件著作权	已备案
21	神州数码视频会议管理信息系统软件【简称：视频会议管理信息系统】V1.0	软件著作权	已
22	神州数码远程会诊信息系统软件【简称：远程会诊信息系统】V1.0	软件著作权	已
23	神州数码市民主页健康门户系统软件V1.0	软件产品登记证书	已
24	神州数码公共卫生服务信息系统软件V1.0	软件产品登记证书	已
25	神州数码基于HL7的卫生数据交换平台软件V1.0	软件产品登记证书	已
26	神州数码基于居民健康档案的区域卫生信息平台软件V1.0	软件产品登记证书	已
27	神州数码基于电子病历的医院信息平台软件V1.0	软件产品登记证书	已
28	神州数码基层卫生机构绩效考核信息系统软件【简称：绩效考核信息系统】V1.0	软件产品登记证书	已
28	神州数码公共卫生移动应用信息系统软件【简称：公共卫生移动应用信息系统】V1.0	软件产品登记证书	已
29	神州数码OA办公自动化软件【简称：OA办公自动化】V1.0	软件产品登记证书	已
30	神州数码药品监管平台软件【简称：药品监管平台】V1.0	软件产品登记证书	已
31	神州数码短信管理平台软件【简称：短信管理平台】V1.0	软件产品登记证书	已
32	神州数码健康档案综合业务管理平台软件【简称：健康档案综合业务管理平台】V1.0	软件产品登记证书	已



---

## 7 神州数码的优势

### 7.1 品牌优势

神州数码是以数字化中国为使命，中国领先的整合 IT 服务商。连续三年在个人消费、企业级和政府行业、金融行业等领域位居国内第一。

### 7.2 产品优势

神州数码信息服务股份有限公司 [中文简称：神州信息；英文简称：DCITS] 隶属于神州数码控股有限公司，是中国专业的整合 IT 服务商。作为神州数码智慧城市战略的重要承载者，神州信息在“智慧城市”战略中，秉承“以客户为中心，以服务为导向”理念，构建了全面服务于行业客户的业务布局和组织体系，为金融、电信、政府、制造、军队、能源等行业客户提供涵盖应用软件开发、专业技术服务、系统集成、金融自助设备等的整合 IT 服务，有效促进了“工业化、城市化、信息化”融合，在推进信息化建设的同时普惠市民。

- ◆ 神州信息医疗卫生事业部作为智慧城市战略本部的核心业务部门，立足于在新医改环境下，为各级卫生机构提供智慧医疗卫生解决方案，专注行业，服务民生。我们的智慧城市医疗卫生解决方案，以智慧城市建设为依托，具备强大的融合服务优势：
- ◆ 作为中国智慧城市理念的率先提出者及积极实践者，神州信息将智慧的医疗卫生列为智慧城市整体框架中的重要组成部分，选取目前中国医疗信息化中最需解决的问题，从城市信息化整体建设的解度，充分考虑了资源的集约使用和未来的扩展需求；
- ◆ 从智慧城市的角度规划和设计通信与信息基础设施，对网络、计算及存储资源、信息安全的统一规划和集约建设；
- ◆ 以公共卫生和医疗服务为出发点，融合各类市民服务，形成面向市民的融合服务平台；

- 
- ◆ 以物联网技术为基础，通过采用无线手持设备，结合社区卫生服务与家庭医生制度，构建一个全覆盖的、延伸到家庭内部的居民健康智慧服务体系。

### 7.3 创新和技术优势

神州数码拥有员工 20000 余人，其中软件开发人员超过 8000 人。神州数码在全国有 3 个区域中心，四个大型软件研发交付基地，19 个平台，3 个物流中心，2 个数据中心，50 多个办事处，于全球 300 家 IT 主流厂商紧密合作。

神州数码拥有 400 多项解决方案，超过 200 多项获得自主知识产权软件著作权。软件开发达到 CMMI4 级认证，软件服务达到 ISO20000 和 ISO27001 认证。在北京、西安和成都建有国内一流的大型软件研发交付基地。在扬州建有国内实力一流的卫生信息研发中心。

---

## 8 联系我们

神州数码系统集成服务有限公司

政务数据服务 SBU\_医疗健康事业部

地址：北京市海淀区上地 9 街 9 号数码科技广场

邮编：100085

电话：010-82704854、010-82705724

网址：<http://www.dicits.com>