

证券代码：000555

证券简称：神州信息

神州数码信息服务股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：20141104

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input checked="" type="checkbox"/> 其他（ <u>电话会议</u> ）																				
参与单位名称及人员姓名	<table border="0"> <tr> <td>国泰证券 Cathay Securities Corporation</td> <td>李昭仪</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>元大宝来投信 Yuanta Funds</td> <td>张径宾</td> <td>Analyst</td> <td></td> </tr> <tr> <td>富兰克林华美投信 Franklin Templeton SinoAm</td> <td>刘尹璇</td> <td>Analyst</td> <td></td> </tr> <tr> <td>三商美邦人寿 Mercuries Life Insurance</td> <td>连玲玉</td> <td>PM</td> <td></td> </tr> <tr> <td>保德信投信 Prudential AM</td> <td>杨国昌</td> <td>PM</td> <td></td> </tr> </table>	国泰证券 Cathay Securities Corporation	李昭仪			元大宝来投信 Yuanta Funds	张径宾	Analyst		富兰克林华美投信 Franklin Templeton SinoAm	刘尹璇	Analyst		三商美邦人寿 Mercuries Life Insurance	连玲玉	PM		保德信投信 Prudential AM	杨国昌	PM	
国泰证券 Cathay Securities Corporation	李昭仪																				
元大宝来投信 Yuanta Funds	张径宾	Analyst																			
富兰克林华美投信 Franklin Templeton SinoAm	刘尹璇	Analyst																			
三商美邦人寿 Mercuries Life Insurance	连玲玉	PM																			
保德信投信 Prudential AM	杨国昌	PM																			
时间	2014年11月04日下午15:00-16:00																				
地点	无（电话会议）																				
上市公司接待人员姓名	神州信息总裁助理兼投资者关系总监 滑福霞 神州信息投资者关系专员 张驰																				
投资者关系活动主要内容介绍	<p>1. 问：神州信息与母公司神州数码控股的上市资产有哪些差别？</p> <p>答：在香港上市的神州数码控股有限公司的业务主要包括四部分：1) 分销业务，主要面向中小企业和消费客户分销通用 IT 产品；2) 系统业务，主要面向企业级客户销售增值分销系统产品；3) 服务业务，主要为行业客户提供 IT 规划咨询、行业应用软件和解决方案设计实施、IT 系统运维等技术服务、金融专用设备等服务；4) 供应链服务，主要面向高科技企业、电子商务平台以及品牌服务商，提供物流、商流、资金流、信息流的一站式咨询和服务。</p> <p>在国内 A 股上市的神州信息，对应的是神州数码控股上述四类业务中的</p>																				

“服务业务”，即面向金融、电信、政企等行业大客户，直接提供应用软件、技术服务、金融专用设备、系统集成等服务。

2. 问：在智慧城市业务中，神州信息和母公司神州数码控股是如何分工的？

答：智慧城市是神州数码控股整体的发展战略，神州信息是控股智慧城市战略的重要承载者，负责智慧城市的总体规划咨询和智慧城市各类应用解决方案的研发、实施及运维服务。神州数码控股主要以运营模式参与各地智慧城市的建设，神州信息主要以项目模式承接智慧城市的总体规划、系统建设及运维服务。

3. 问：在智慧城市业务中，公司主要有哪些竞争对手？

答：在过去的十几年里，神州信息一直在从事城市信息化建设，也积累了一些垂直行业解决方案，如市民服务、医疗、交通、安防、食品安全等，在这些细分领域存在一些国内中小型竞争企业。2010年，神州数码控股发布了“智慧城市”总体战略，结合国际经验提出了“融合服务”的智慧城市建设先进理念，并自主研发了目前国内唯一的智慧城市核心支撑系统——城市公共信息服务平台。目前，在神州信息领先的智慧城市总体规划设计领域，主要竞争对手为一些国外咨询公司；在智慧城市公共信息服务平台建设领域，目前尚无明显竞争对手。

4. 问：公司的整体毛利率比较低，请问主要原因是什么？未来如何提升毛利率水平？

答：公司毛利率偏低，主要有两个方面的原因：

一是与公司的业务结构有关，在公司的整体营收中低毛利的系统集成业务占比较大，这与当前中国信息化的整体发展阶段有关，国内的信息化进程总体还处于初级阶段，典型体现就是硬件采购及集成服务是主要需求，占IT总投资的60%多，这和国际成熟IT市场的投资结构差别很大。因公司业务规模较大，总体上较难摆脱行业的这一基本发展阶段和结构规律。对此，近年来公司持续推进业务结构优化，努力降低系统集成等低毛利业务的占比，增加高毛利高价值业务的增长速度和营收占比，并取得了较明显的效果。

二是公司采用的应收帐款计提等财务政策，与国内A股很多公司存在较大差异，业绩核算的边界不同，因此在某种程度上毛利率的可比性也不是很强。

	<p>未来，公司将持续推进业务布局及业务结构的优化，加快高毛利业务的发展速度，大力推进行业云服务等高价值业务的市场拓展；同时通过资本运作，进一步布局盈利模式更好的业务，以持续提升公司的盈利能力和利润率水平。</p> <p>在接待过程中，公司严格按照《信息披露管理制度》、《信息披露业务备忘录第41号——投资者关系管理及其信息披露》等规定，没有出现未公开重大信息泄露等情况，同时已按深交所要求签署调研《承诺书》。</p>
<p>附件清单 (如有)</p>	
<p>日期</p>	<p>2014年11月04日</p>